



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 1 VON 6

Angaben gemäß Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

LOCKVOGEL nimmt den Schutz Ihrer Daten und die Transparenz über die Verarbeitung sehr ernst. Deshalb klärt diese „Information zur Datenerhebung“ Sie über die Art, den Umfang und Zweck der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (nachfolgend kurz „Daten“) bei LOCKVOGEL auf. Im Hinblick auf die verwendeten Begrifflichkeiten, wie z.B. „personenbezogene Daten“ oder deren „Verarbeitung“ verweisen wir auf die Definitionen in Art. 4 der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Auf den folgenden Seiten informieren wir Sie zu allen Punkten im Detail.

Verantwortliche:

LOCKVOGEL – Werbenest Hamburg

Inhaberin: Franziska Meier

Straße Nr.: Hütten 82

PLZ, Ort, Land: 20355 Hamburg, Deutschland

Telefonnummer: 040-46895-400

E-Mailadresse: datenschutz@lockvogel-hamburg.de

Arten der verarbeiteten Daten:

- *Bestandsdaten (z.B., Namen, Adressen).*
- *Kontaktdaten (z.B., E-Mail, Telefonnummern).*
- *Inhaltsdaten (z.B., Texteingaben, Fotografien, Videos).*

Kategorien der von der Verarbeitung betroffenen Personen:

- *Kunden.*
- *Interessenten.*
- *Geschäftspartner.*
- *Seminarteilnehmer*

Nachfolgend bezeichnen wir die betroffenen Personen zusammenfassend auch als „Nutzer“.

Zweck der Verarbeitung:

- *Erbringung vertraglicher Leistungen.*
- *Service und Kundenpflege (z.B. Weihnachts- und Geburtstagsüberraschungen).*
- *Beantwortung von Kontaktanfragen und Kommunikation mit Nutzern.*
- *Eigenwerbung und Direktmarketing (z.B. Newsletter).*

Stand: 01.01.2020

EU-Datenschutzgrundverordnung

<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32016R0679>



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 2 VON 6

1. **Maßgebliche Rechtsgrundlagen**

Nach Maßgabe des Art. 13 DSGVO teilen wir Ihnen die Rechtsgrundlagen unserer Datenverarbeitungen mit. Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer Leistungen und Durchführung vertraglicher Maßnahmen sowie Beantwortung von Anfragen ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Erfüllung unserer rechtlichen Verpflichtungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, und die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

2. **Änderungen und Aktualisierungen unserer Informationen zur Datenerhebung**

Wir bitten Sie sich regelmäßig über den Inhalt unserer Informationen zur Datenerhebung zu informieren. Wir passen diese an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

3. **Sicherheitsmaßnahmen**

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten; Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen Zugangs zu den Daten, als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, Löschung von Daten und Reaktion auf Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 DSGVO).

4. **Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern und Dritten**

4.1.

Sofern wir im Rahmen unserer Verarbeitung Daten gegenüber anderen Personen und Unternehmen (Auftragsverarbeitern oder Dritten) offenbaren, sie an diese übermitteln oder ihnen sonst Zugriff auf die Daten gewähren, erfolgt dies nur auf Grundlage einer gesetzlichen Erlaubnis (z.B. wenn eine Übermittlung der Daten an Dritte, wie an Zahlungsdienstleister, gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO zur Vertragserfüllung erforderlich ist), Sie eingewilligt haben, eine rechtliche Verpflichtung dies vorsieht oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. beim Einsatz von Beauftragten, Webhostern, Produzenten, Versanddienstleistern, etc.).

4.2.

Sofern wir Dritte mit der Verarbeitung von Daten auf Grundlage eines sog. „Auftragsverarbeitungsvertrages“ beauftragen, geschieht dies auf Grundlage des Art. 28 DSGVO.

5. **Übermittlungen in Drittländer**

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h. außerhalb der Europäischen Union (EU) oder des Europäi-



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 3 VON 6

schen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder dies im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder Offenlegung, bzw. Übermittlung von Daten an Dritte geschieht, erfolgt dies nur, wenn es zur Erfüllung unserer (vor)vertraglichen Pflichten, auf Grundlage Ihrer Einwilligung, aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen geschieht. Vorbehaltlich gesetzlicher oder vertraglicher Erlaubnisse, verarbeiten oder lassen wir die Daten in einem Drittland nur beim Vorliegen der besonderen Voraussetzungen der Art. 44 ff. DSGVO verarbeiten. D.h. die Verarbeitung erfolgt z.B. auf Grundlage besonderer Garantien, wie der offiziell anerkannten Feststellung eines der EU entsprechenden Datenschutzniveaus (z.B. für die USA durch das „Privacy Shield“) oder Beachtung offiziell anerkannter spezieller vertraglicher Verpflichtungen (so genannte „Standardvertragsklauseln“).

6. Rechte der betroffenen Personen

6.1.

Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend Art. 15 DSGVO.

6.2.

Sie haben entsprechend Art. 16 DSGVO das Recht, die Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen.

6.3.

Sie haben nach Maßgabe des Art. 17 DSGVO das Recht zu verlangen, dass betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen.

6.4.

Sie haben das Recht zu verlangen, dass die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben nach Maßgabe des Art. 20 DSGVO zu erhalten und deren Übermittlung an andere Verantwortliche zu fordern.

6.5.

Sie haben ferner gem. Art. 77 DSGVO das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen.

7. Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen.

8. Widerspruchsrecht

Sie können der künftigen Verarbeitung der Sie betreffenden Daten nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO jederzeit widersprechen. Der Widerspruch kann insbesondere gegen die Verarbeitung für Zwecke der Eigenwerbung (z.B. Newsletter) oder „Überraschungspost“ (Definiton s. Punkt 12) erfolgen.

9. Löschung von Daten

9.1.

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der Art. 17 und 18 DSGVO gelöscht oder in ihrer Verarbeitung eingeschränkt. Die bei uns gespeicherten Daten werden gelöscht, sobald sie für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungs-



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 4 VON 6

pflichten entgegenstehen. Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt. D.h. die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen.

9.2.

Nach gesetzlichen Vorgaben erfolgt die Aufbewahrung insbesondere für 6 Jahre gemäß § 257 Abs. 1 HGB (Handelsbücher, Inventare, Eröffnungsbilanzen, Jahresabschlüsse, Handelsbriefe, Buchungsbelege, etc.) sowie für 10 Jahre gemäß § 147 Abs. 1 AO (Bücher, Aufzeichnungen, Lageberichte, Buchungsbelege, Handels- und Geschäftsbriefe, Für Besteuerung relevante Unterlagen, etc.).

10. Erbringung vertraglicher Leistungen

10.1.

Wir verarbeiten Bestandsdaten (z.B., Namen und Adressen sowie Kontaktdaten) und Vertragsdaten (z.B., in Anspruch genommene Leistungen, Namen von Kontaktpersonen, Zahlungsinformationen) zwecks Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen und Serviceleistungen gem. Art. 6 Abs. 1 lit b. DSGVO.

10.2.

Die Löschung erfolgt nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, die Erforderlichkeit der Aufbewahrung der Daten wird alle drei Jahre überprüft; im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht).

11. Kontaktaufnahme

11.1.

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (per E-Mail, telefonisch oder persönlich) werden die Angaben des Nutzers zur Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO verarbeitet.

11.2.

Wir löschen die Anfragen, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre. Im Fall der gesetzlichen Archivierungspflichten erfolgt die Löschung nach deren Ablauf (Ende handelsrechtlicher (6 Jahre) und steuerrechtlicher (10 Jahre) Aufbewahrungspflicht).

12. Newsletter/Direktwerbung und Überraschungspost

12.1.

Mit den nachfolgenden Hinweisen informieren wir Sie über die postalische Aussendung von Überraschungen an Weihnachten und Geburtstagen (nachfolgend „Überschungspost“ genannt), über LOCKVOGEL-Direktwerbung und über Inhalte unseres Newsletters sowie das Anmelde-, Versand- und das statistische Auswertungsverfahren sowie Ihre Widerspruchsrechte.

Indem Sie in unserer Direktwerbung und Newsletterzusendungen einwilligen und/oder in die Zusendung von Überraschungspost einwilligen, erklären Sie sich mit dem Empfang und den beschriebenen Verfahren einverstanden.

12.2.

Inhalt der Direktwerbung und des Newsletters: Wir versenden nur mit der Einwilligung der Empfänger oder einer gesetzlichen Erlaubnis. Inhalte sind Informationen zu unseren Produkten, Angeboten, Aktionen und unserem Unternehmen. Inhalte der Überraschungspost: Wir versenden an Weihnachten und



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 5 VON 6

Geburstagen kleine Karten oder Präsente im LOCKVOGEL-Stil.

12.3.

Protokollierung: Die Einwilligung zu unserem Newsletter, zu Direktwerbung und unserer Überraschungspost erfolgt vom Nutzer aktiv, via Mail an uns oder schriftlich in Form eines ausgefüllten „Einwilligungsbogens“. Die Anmeldungen werden protokolliert, um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmeldezeitpunkts und der Art der Anmeldung. Ebenso werden bei der Newsletteraussendung die Änderungen Ihrer bei dem Versanddienstleister gespeicherten Daten protokolliert.

12.4.

Versanddienstleister: Der Versand der Newsletter erfolgt mittels „DirectMail“, einer Newsletterversandplattform des US-Anbieters e3 Software, LLC, aus 465 Fairchild Drive, Suite 229, Mountain View, CA 94043, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können Sie hier einsehen: <https://directmailmac.com/privacy>. e3 Software, LLC d/b/a DirectMail ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und bietet hierdurch eine Garantie, das europäische Datenschutzniveau einzuhalten (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TTLQAA4&status=Active>).

Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um zu bestimmen aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten unserer Newsletterempfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

12.5.

Anmeldedaten: Um sich für den Newsletter anzumelden, reicht es aus, wenn Sie Ihre E-Mailadresse angeben. Optional bitten wir Sie einen Namen, zwecks persönlicher Ansprache im Newsletters anzugeben. Für die Anmeldung zu unserer Überraschungspost benötigen wir Ihre vollständigen Kontaktdaten (Unternehmen, Vor- und Nachname, ggf. Etage/Raum/Abteilung, Straße und Hausnummer sowie PLZ und Ort), da diese in der Regel postalisch versendet wird. Wer auch zum Geburtstag überrascht werden möchte muss zudem noch Geburtstag und Geburtsmonat angeben.

12.6.

Erfolgsmessung - Die Newsletter enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgroße Datei, die beim Öffnen des Newsletters von dem Server des Versanddienstleisters abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen Newsletterempfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben, noch das des Versanddienstleisters, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.



LOCKVOGEL

WERBENEST HAMBURG

INFORMATIONEN ZUR DATENERHEBUNG

SEITE 6 VON 6

12.7.

Der Versand erfolgt auf Grundlage einer Einwilligung der Empfänger gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 7 DSGVO i.V.m § 7 Abs. 2 Nr. 3 UWG bzw. auf Grundlage der gesetzlichen Erlaubnis gem. § 7 Abs. 3 UWG.

12.8.

Die Protokollierung des Anmeldeverfahrens erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO und dient dem Nachweis der Einwilligung in den Empfang von Direktwerbung, Newslettern und/oder der Überraschungspost.

12.9.

Kündigung/Widerruf – Sie können den Empfang unseres Newsletters jederzeit kündigen, d.h. Ihre Einwilligungen widerrufen. Einen Link zur Kündigung des Newsletters finden Sie am Ende eines jeden Newsletters. Wenn die Nutzer sich nur zum Newsletter angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

Den Empfang von weiterer Direktwerbung und/oder der Überraschungspost können Sie jederzeit per E-Mail (an datenschutz@lockvogel-hamburg.de) kündigen. Wenn die Nutzer sich nur für die Überraschungspost

angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden ihre personenbezogenen Daten gelöscht.

13. Geförderte Seminare durch die IFB Hamburg

Seminare von LOCKVOGEL, die durch die IFB Hamburg – die Hamburgische Investitions- und Förderbank – gefördert werden, bringen eine Datenweitergabe von personenbezogenen Daten der Seminarteilnehmer mit sich. Zu Abrechnungszwecken werden Namen und Kontaktdaten, sowie der Seminartermin an die IFB Hamburg und die hei. – Hamburger Existenzgründer Initiative – postalisch übergeben.

Seminarteilnehmer erhalten daher zusätzlich die gesonderten „Informationen zum Datenschutz“ der IFB Hamburg von LOCKVOGEL.

LOCKVOGEL – WERBENEST HAMBURG

HÜTTEN 82, 20355 HAMBURG, T: (040) 4 68 95-400, F: (040) 4 68 95-390,

POST@LOCKVOGEL-HAMBURG.DE, **WWW.LOCKVOGEL-HAMBURG.DE**

IBAN: DE54 2004 0000 0628 4038 00, BIC: COBADEFFXXX,

BANK: COMMERZBANK, FINANZAMT: HAMBURG-MITTE, UST-IDNR: DE297893242,

EINZELUNTERNEHMEN, INHABERIN: FRANZISKA MEIER